Aviso de Privacidad y Autorización de Tratamiento de Datos Personales

OmniLex · www.omnilex.net · Versión 1.1

Elaborado conforme al Art. 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) del Ecuador.

Este aviso aplica al tratamiento de los datos personales que usted nos entrega directamente a través del formulario de contacto del sitio web omnilex.net. Al marcar la casilla de autorización y enviar el formulario, usted otorga su consentimiento libre, previo, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo descrito en este documento (Arts. 7 y 8 de la LOPDP).

1. Responsable del tratamiento y Delegado de Protección de Datos

- **Responsable:** Sandra Anabela Félix Quiñónez, persona natural, que presta sus servicios bajo el nombre comercial **OmniLex**.
- **RUC:** 1714852058001.
- **Domicilio:** intersección Joaquín Ruales e Isidro Barriga, Quito, Ecuador.
- **Contacto:** omnilex@omnilex.net · teléfono 0958982595.
- **Delegado de Protección de Datos (DPD):** Delegado de Protección de Datos OmniLex · omnilex@omnilex.net.

2. Datos que tratamos, su origen y su finalidad

Tratamos los datos que usted mismo completa en el formulario de contacto: nombre completo, número de cédula o RUC, empresa, correo electrónico y el contenido del mensaje que decide enviarnos.

Los usamos únicamente para responder su consulta comercial, verificar su identidad como titular y, si usted lo solicita, coordinar una demostración del sistema. No los usamos para fines distintos a los aquí informados.

3. Base legal

El tratamiento se fundamenta en su consentimiento, otorgado al marcar la casilla de autorización y enviar el formulario (Art. 8 de la LOPDP), y en las gestiones precontractuales necesarias para atender su solicitud (Art. 7 de la LOPDP).

4. Consecuencias de entregar o no sus datos

El nombre, la cédula o RUC, el correo y el mensaje son necesarios para identificarlo y responderle. Si no los entrega, o si entrega datos inexactos, no podremos atender su consulta. La empresa es un dato de contexto que nos ayuda a preparar la respuesta.

5. Destinatarios y encargados del tratamiento

No comunicamos sus datos a terceros para fines propios de ellos. Para operar este sitio contamos con Microsoft Azure como sub-encargado de infraestructura tecnológica (alojamiento y base de datos) y con servicios auxiliares de correo, contratados por OmniLex, que tratan los datos únicamente siguiendo nuestras instrucciones y no los utilizan para fines propios.

6. Alojamiento de sus datos

Sus datos se almacenan y procesan en la infraestructura de Microsoft Azure, región Brazil South, dado que Ecuador no cuenta con un centro de datos propio de este proveedor. Conforme al Art. 23 de la Resolución SPDP-SPD-2026-0004-R de la Superintendencia de Protección de Datos Personales, el encargo de tratamiento no constituye una transferencia ni comunicación de datos personales.

7. Plazo de conservación

- **Su mensaje:** lo conservamos durante el tiempo necesario para atender su consulta comercial y, si se concreta una relación comercial, durante esa relación y los plazos legales aplicables. Si no se concreta, sus datos se eliminan una vez cerrada la gestión de su consulta.
- **La prueba de su consentimiento:** conservamos el registro de su autorización y, si la revoca, el de su revocación, como prueba de que el tratamiento fue lícito. Tras la revocación dejamos de usar sus datos para esa finalidad y guardamos ese registro bloqueado, con acceso restringido, hasta 5 años (y no menos de 3), solo para acreditar el consentimiento y atender reclamaciones. Luego lo eliminamos o anonimizamos. Las bases son nuestra obligación de acreditar que el consentimiento se otorgó y la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

8. Sus derechos como titular

De conformidad con la LOPDP, usted tiene derecho a: **información**, **acceso**, **rectificación y actualización**, **eliminación**, **oposición**, **suspensión del tratamiento**, **portabilidad** y a **no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas** (no las tomamos sobre los datos de este formulario).

Puede ejercerlos en el portal público de solicitudes de derechos, https://app.omnilex.net/portal/omnilex/solicitud-derechos, o escribiendo a omnilex@omnilex.net. Atendemos su solicitud en hasta 15 días hábiles ecuatorianos; la suspensión del tratamiento, en 3 días término. Si solicita la eliminación de sus datos, le entregamos una constancia, salvo que exista una base legal para conservarlos, que le indicaremos por escrito.

9. Revocatoria del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad. Puede hacerlo:

- con el **enlace personal** que se le muestra al enviar el formulario (no caduca);
- desde https://app.omnilex.net/consentimiento/c7046304-b587-4f95-9c50-3ac5f814ae99/revocar, indicando su cédula, si dio un correo; o
- escribiendo a omnilex@omnilex.net.

Tras su revocación cesamos el tratamiento en un término no mayor a 3 días y avisamos a los encargados de sus datos para que hagan lo mismo.

10. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales, incluyendo cifrado en tránsito y en reposo, control de acceso basado en roles y un registro de auditoría inmutable de todo tratamiento realizado sobre datos personales.

11. Reclamaciones

Puede contactarnos primero para resolver su inquietud directamente. Si considera que el tratamiento de sus datos no cumple la LOPDP, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).

12. Cambios a este aviso

Este aviso puede actualizarse para reflejar cambios normativos, tecnológicos o de nuestra operación. Toda actualización sustancial se publicará en una nueva versión de este documento, con su propio ciclo de aprobación. Los consentimientos ya otorgados quedan ligados a la versión que usted aceptó.

Control de versión

Versión	Fecha	Descripción
1.0	8 de agosto de 2026	Versión inicial
1.1	24 de septiembre de 2026	Contacto único del DPD; consecuencias de entregar o no los datos; conservación de la prueba del consentimiento; derechos completos y portal público; revocación con enlace personal y cese; reclamación ante la SPDP

Documento gestionado y versionado a través del propio sistema OmniLex (módulo de Gestión Documental), con trazabilidad completa de su ciclo de aprobación: Cargado → Revisado → Aprobado por el DPD → Aprobado por Alta Gerencia → Publicado.

SANDRA ANABELA FELIX QUINONEZ

Firmado digitalmente por SANDRA ANABELA FELIX QUINONEZ
DN: C=EC, CN=SANDRA ANABELA FELIX QUINONEZ, O=SECURITY DATA S.A. 2, OU=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, serialNumber=1714852058-13042613347
Razón: Doy fé de la exactitud e integridad de este documento
Ubicación:
Fecha: 2026.11.02 12:10:45-05'00'
Foxit PDF Reader Versión: 2026.2.1